

## SPLOŠNI POGOJI

### za vključitev interneta v optično omrežje podjetja Sanmix d.o.o.

#### 1. Člen

Za zagotovitev nujne zaščite podatkov se naročnik obveže, da bo poskrbel za varnost vseh svojih uporabniških imen in gesel, in jih ne bo v nobenem primeru posredoval drugim pravnim ali fizičnim osebam. V primeru, da pride do izgube ali kraje gesel, je naročnik dolžan o tem takoj obvestiti operaterja, ki mu bo dodelil nova gesla. Naročnik je odgovoren za vso škodo, ki nastane zaradi neupoštevanja te obveze.

Naročnik se obvezuje, da bo upošteval zasebnost drugih uporabnikov komunikacijskih storitev optičnega omrežja, kakor tudi vseh drugih uporabnikov omrežja internet in z internetom kakorkoli povezanih omrežij; ne bo namensko iskal, pridobival ali spreminjal gesel, elektronske pošte, datotek ali katerihkoli drugih podatkov, ki niso v njegovi lasti. Naročnik se obvezuje, da se ne bo predstavljal v imenu tretje osebe, razen v primeru, ko je za to izrecno pooblaščen.

Operater ima pravico naročnika, za katerega obstaja utemeljen sum, da se iz njegovega priključka izvajajo določene mrežne aktivnosti, ki kršijo zakonodajo in/ali pogodbo s operaterjem, ogrožajo varnost in/ali delovanje računalnikov oz. opreme operaterja ali računalnikov tretje osebe, nemudoma in brez predhodnega opozorila prekiniti pogodbo in onemogočiti dostop do storitve interneta, brez možnosti ponovne priključitve. Enako velja za zlorabo pri uporabi (kršitev zakonov, ogrožanje javnega reda ali varnosti oz. morale, itd.).

#### 2. Člen

Naročnik se obvezuje, da se bo držal navedenih tehničnih navodil in jamči za upoštevanje le-teh. Pri tehničnih motnjah, ki jih povzroči naročnik, lahko operater do odprave motenj odklopi priključek, v primeru namerne povzročitve motenj pa ima operater pravico zavrniti ponovno priključitev naročnika v optično omrežje. Naročnik je odgovoren za kakršnokoli škodo, ki bi bila zaradi kršitve obvez in splošnih pogojev povzročena operaterju ali drugim uporabnikom interneta oz. intraneta (lokalnega omrežja).

#### 3. Člen

Naročnik se obvezuje varovati celovitost in nedotakljivost računalniških sistemov oziroma omrežij – ne sme razvijati ali uporabljati programov oziroma postopkov, ki bi motili druge uporabnike pri delu ali vdiral v računalniške sisteme in omrežja oziroma kakorkoli posegali v delovanje teh sistemov.

Naročnik se obvezuje, da omrežja, storitev interneta in intraneta ne bo uporabljal zlonamerno.

Izrecno je prepovedano/a:

- prenašanje kakršnihkoli sporočil, ki ogrožajo javni red, varnost ali moralno oziroma kršijo katerikoli zakon;
- kakršnakoli kršitev zakonov o varovanju podatkov;
- namerno motenje in onemogočanje dela drugih uporabnikov interneta;
- uničevanje in spreminjanje podatkov, ki so v lasti drugih uporabnikov;
- objava in prenos podatkov, ki kršijo avtorske pravice;
- ustvarjanje, pošiljanje ali objavljanje podatkov z žaljivo vsebino ali pornografsko vsebino;
- posredovanje lažnih ali zavajajočih osebnih podatkov servisom v omrežju, ki take podatke zahtevajo pri uporabi;
- uporaba servisov, ki niso namenjeni javni uporabi;
- uporaba programov ali postopkov, katerih namen ali posledica je krnjenje integritete in stabilnosti delovanja računalnikov, računalniških sistemov ali omrežja;
- uporaba elektronske pošte in konferenčnih sistemov za odpošiljanje verižnih pisem (denarne piramide, pisma, ki prinašajo srečo);
- uporaba javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje (razen tistih, ki so temu izrecno namenjeni);
- uporaba elektronske pošte za prenos velikih količin sporočil ali množičnih sporočil (»spamming«);
- povzročanje ali nagovarjanje k verski, rasni, spolni, nacionalni, politični ali kakšni drugi nestrpnosti;
- uporaba omrežja in omrežnih servisov za protizakonita dejanja ali pozivanje k protizakonitim dejanjem;
- uporaba storitev interneta v komercialne namene za fizične osebe.

Po zakonskih predpisih je prenos, razmnoževanje in izdaja določenih vsebin zakonsko omejena. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval zakonske predpise in v zvezi s tem prevzame celotno odgovornost.

## 5. Člen

Naročnik s podpisom pogodbe prevzema odgovornost za vse aktivnosti, ki izhajajo iz njegovega priključka. Naročnik se sočasno obvezuje, da za kršitev predpisov in morebitno nastalo škodo ne bo krivil operaterja.

Operater ni materialno odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala na napravah, ki so last naročnika (računalnik, modem, itd.) zaradi posledic prenapetosti (udara strele). Naročnik je dolžan izvesti vse ukrepe za preprečitev posledic prenapetosti.

Operater ne odgovarja za vsebino prenesenih podatkov ali za vsebino podatkov, ki so dosegljivi preko storitve interneta.

Operater si pridržuje pravico do ustreznih ukrepov v omrežju, če presodi, da je bilo kršeno katerokoli pravilo dopustne uporabe omrežja, oziroma so bila kršena določila pogodbe in splošnih pogojev (takojšnja prekinitvev pogodbe, brez možnosti ponovnega priklopa).

## 6. Člen

Operater:

- ne odgovarja za prekinitve in napake, če so le-te posledica višje sile ali dogodkov, ki jih operater ni mogel preprečiti, se jim izogniti ali jih odvrniti;
- ne odgovarja za vsebino in obliko informacij posredovanih s strani naročnika tretji osebi, kot tudi za vsebino in obliko informacij, ki jih tretja oseba posreduje naročniku;
- ni dolžan zagotavljati zaščite in zasebnosti podatkov prenesenih preko interneta;
- ne odgovarja za naročnikove datoteke, ki se shranjujejo na operaterjevih strežnikih;
- ne odgovarja za vdore v naročnikovo strojno in programsko opremo (npr. trojanski konji, programi za samodejno klicanje, parazitni programi, nepooblaščen uporaba naročnikovega brezžičnega omrežja) in morebitne zlorabe storitev operaterja, ki so posledica nezadostne varnostne zaščite s strani naročnika (npr. neposodabljanje operacijskega sistema, namestitvev požarnega zidu, protivirusnega programa, odpiranje brezžičnih omrežij itd.);
- ne odgovarja za posredno ali neposredno izgubo prihodka oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe, nepravilnega delovanja storitev ali prekinitvev v delovanju;
- v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi izgube oz. odtujitve naročnikovih podatkov ali drugih parametrov potrebnih za uporabo storitev, razen v primeru, če je krivda za odtujitev na strani operaterja.

Splošni pogoji veljajo od 01.04. 2025 dalje.

Cerknica, 28. 03. 2025

Sanmix d.o.o.

 **SANMIX** d.o.o.  
Brestova 6, CERKNICA